

Former en ETP en Belgique

par Gilliane Guisset (1)

Grâce à une collaboration franco-belge performante dans le cadre du projet ICAPROS, une formation en éducation du patient a pu être lancée en Belgique. Cette formation de six jours répond aux normes et recommandations de l'OMS (1998) et de la HAS (2008) ainsi qu'à l'Arrêté du 31 mai 2013 (Paris). Durant les 40 heures, le participant va apprendre à définir les concepts liés à l'éducation du patient et à la promotion à la santé, réaliser un bilan éducatif, adopter une posture éducative, être conscient de ses représentations, comprendre la relation soignant-soigné, etc. Les apports théoriques, exercices pratiques, réflexions de groupe et les explications d'expériences de terrain permettent d'avoir une dynamique de groupe et ainsi favoriser un échange intéressant entre les professionnels de divers horizons. Il s'agit de développer un outil complémentaire à la pratique quotidienne en santé. Un nouveau cycle de formation est programmé à Louvain-la-Neuve le 15-16-17 octobre et le 12-13-14 novembre 2014.

Jusqu'à maintenant, il n'existait pas, en Belgique, de formations courtes en éducation du patient telles que développées en France. Dans ce pays voisin, 40 heures de formation sont obligatoires pour tous les professionnels de santé qui pratiquent l'éducation du patient. De plus, il existe un cadre reconnu pour les pratiques éducatives. Celles-ci sont reprises dans les normes et recommandations de l'OMS (1998) et de la HAS (2008). Le référentiel des compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient (ETP) dans le cadre d'un programme tel que décrit par le Ministère des affaires sociales et de la santé française est incontournable.

Les références sont exclusivement françaises car il s'agit d'un secteur encore trop peu développé en Belgique pour avoir des normes reconnues au niveau national. Cette formation est une opportunité pour la Belgique de dispenser aux professionnels de santé belge une formation de qualité s'appuyant sur l'expérience confirmée de la France et ainsi mettre en place ainsi un réseau transfrontalier en éducation thérapeutique du patient.

Le programme de formation proposé en Belgique a été élaboré grâce à une collaboration transfrontalière entre le Centre d'Éducation du Patient, le RESO (Éducation Santé et Patient - Université Catholique de Louvain) et plusieurs institutions françaises pratiquant déjà l'éducation du patient au quotidien. Grâce au projet ICAPROS, la coopération entre les deux pays a été facilitée et les contacts ont pu s'établir rapidement.

Nous avons également obtenu l'aide du Professeur Alain Deccache qui nous a aiguillés dans l'élaboration du programme grâce à sa grande expérience et sa longue pratique dans le domaine. Il a d'ailleurs

accepté de prendre la responsabilité scientifique de la formation.

La formation cible un public varié qui peut se composer de professionnels et bénévoles de la santé et du social qui accompagnent des personnes atteintes de maladies (au domicile, en milieu hospitalier, en centres de santé et maisons médicales, ...) ou qui participent au processus de soins. Le programme de formation s'adresse également aux professionnels (administratifs et de coordination) qui soutiennent le développement de projet en Éducation du Patient.

Travailler avec un panel varié de professionnels permet de favoriser des échanges de pratiques. Les expériences de terrain sont différentes en fonction de la place qu'occupe le professionnel de santé. Il est donc pertinent que chacun puisse partager sa vision de l'éducation du patient en tant que personnel accompagnateur, médical ou administratif.

Afin de promouvoir une dynamique de groupe intéressante, il faut minimum 6 et maximum 18 personnes. Au-delà de ce nombre, les débats devront laisser place à un enseignement purement descendant entre le formateur et les participants. L'éducation du patient ayant pour principe de favoriser la participation et l'émergence des réponses par le patient, nous ne pouvons pas fonctionner différemment lors des formations.

La formation permet de développer les compétences suivantes :

- Créer un climat favorable à la participation du patient à l'ETP.
- Réaliser un bilan éducatif partagé avec le patient et son entourage (comprenant la situation du patient, ses savoirs, ses représentations, ses

Mots clés : formation, éducation du patient, Belgique, professionnels de santé, bilan éducatif

(1) Centre d'Éducation du Patient

Rue du fond de la biche, 4
5530 Godinne
0032 (0)82 61 46 11

Gilliane.guisset@educationdupatient.be

- pratiques de santé ...) et réaliser avec eux une synthèse des besoins en matière d'éducation.
- S'accorder, avec le patient et son entourage sur les ressources nécessaires pour s'engager dans un projet et construire un plan d'action.
 - Se coordonner avec les différents acteurs de la démarche d'ETP pour déployer les activités.
 - Mettre en œuvre le plan d'action avec le patient et son entourage.
 - Co-évaluer avec le patient les pratiques et les résultats de la démarche d'ETP.

La finalité principale de la formation est d'augmenter la qualité des soins prodigués aux patients en favorisant une prise en charge globale du patient centrée sur celui-ci. Pour arriver à cet objectif général, nous proposons de former les professionnels de santé avec les techniques qu'ils vont utiliser par la suite en faisant de l'éducation du patient. Pour ce faire les journées seront animées avec différents modes d'apprentissage: apports théoriques, réflexions de terrain, échanges de pratiques, mises en situation, jeux de rôle, et la concrétisation des acquis dans le milieu professionnel de chacun.

Chaque participant a l'opportunité de venir avec un projet concret qu'il souhaite réaliser au sein de son établissement. Un temps de la formation sera consacré à la mise en place de projet. Ces exemples concrets permettront d'appliquer, de manière immédiate, les différents concepts en éducation thérapeutique.

Pour former des praticiens en éducation du patient il est important qu'ils développent des compétences techniques, relationnelles et organisationnelles.

Compétences techniques

- Maîtriser l'environnement lié à l'éducation du patient
- Être capable d'informer et d'orienter correctement le patient en fonction de ses particularités (connaissances des sources fiables d'information, des outils de suivi et d'organisation, etc.)
- D'utiliser les techniques et outils pédagogiques
- De choisir et d'adapter les méthodes aux différents publics

Compétences relationnelles et pédagogiques

- Pratiquer l'écoute active et bienveillante
- Pratiquer l'empathie
- Échanger et informer
- Construire une relation de confiance
- Comprendre les ressorts psychologiques des personnes
- S'accorder et convenir de l'action à mener
- Co-construire un projet
- Construire une alliance thérapeutique
- Construire des partenariats

- Favoriser l'interactivité
- Favoriser les apprentissages mutuels
- Optimiser la production au sein d'un groupe

Compétences organisationnelles

- Se questionner et délimiter son rôle
- Planifier les actions liées à l'ETP
- Conduire un projet
- Évaluer, prioriser
- Apprécier pour ajuster

Concrètement, la formation dure 6 jours et est répartie en 2 fois trois jours. Cette configuration permet de proposer un travail personnel entre chaque module. Lors des différentes séances, de nouveaux concepts sont abordés et il est nécessaire que les participants se les approprient en les testant sur le terrain. Cela permet de partager l'expérience de chacun lors du module suivant et de mettre en commun les difficultés rencontrées. Prenons l'exemple du bilan éducatif, s'il est important de comprendre la théorie liée à ce concept, il est plus important encore de savoir le réaliser concrètement. Le premier essai apportera de nouvelles questions qui n'étaient pas apparues lors de la session théorique sur le sujet.

Plusieurs thématiques de base seront abordées lors des 6 jours. Il s'agit de la définition des concepts liés à l'éducation du patient, les facteurs d'influence du comportement du patient, la relation soignant-soigné, le bilan éducatif, le projet en éducation du patient et les représentations.

À l'issue des 40 heures, les personnes seront capables:

- De maîtriser les concepts de santé, de promotion à la santé, de prévention, d'éducation pour la santé et d'éducation du patient (ETP)
- De percevoir les enjeux liés aux différentes manières de concevoir l'ETP
- De concevoir, de mettre en place, d'animer et d'évaluer des actions d'éducation thérapeutique du patient

Ces formations, contrairement à ce qui se passe en France, ne sont pas obligatoires en Belgique. Il est pourtant difficile de s'improviser « *professionnel de santé pratiquant l'éducation du patient* ». La formation propose une boîte à outils de laquelle les participants pourront sortir les éléments dont ils ont besoin dans leur pratique professionnelle. Durant la formation, ils auront appris comment s'en servir, à quel moment les utiliser, où trouver des ressources si besoin et comment faire de l'éducation du patient, un atout incontournable dans leur pratique. L'éducation du patient ne demande pas une consultation à part et en plus des séances habituelles. Il s'agit de glisser d'une prise en charge classique bien souvent constituée d'une information du patient vers une consultation d'éducation du patient. ■

Renseignements

Des renseignements concernant cette formation peuvent être pris auprès du Centre d'Éducation du Patient.

Prochaine formation

La prochaine formation aura lieu les 15-16-17 octobre et 12-13-14 novembre 2014 à Louvain-la-Neuve.

www.educationdupatient.be

formation@educationdupatient.be

+32 (0)82 61 46 11